

## くまがや農業協同組合

### カスタマーハラスメントに対する方針

当組合は、組合員・利用者に対して真摯に対応し、信頼や期待に応えることで、より高い満足を提供することを心掛けております。

一方で、常識の範囲を超えた要求や言動の中には、人格を否定する言動、暴力、セクシュアルハラスメント等職員の尊厳を傷つけるものもあり、これらの行為は、職場環境の悪化を招くゆゆしき問題と認識しております。

私たちは、職員の人権を尊重するため、これらの要求や言動に対しては、誠意をもって対応しつつも、毅然とした態度で対応いたします。

もし、これらの行為を受けた際には、職員には上司等に報告・相談することを奨励しており、組織的に対応させていただきます。

くまがや農業協同組合

代表理事組合長 吉田 公一